



## Algemene Ledenvergadering Coöperatie Qurrent U.A.

Datum: 9 juni 2018  
Tijd: 10.00 uur  
Locatie: Qurrent (Willem Fenengastraat 17, 1096 BL Amsterdam)

---

### Agenda

1. Opening en welkom
2. Terugblik op 2017 en een vooruitblik op 2018 - Isabelle Spindler
3. Vragenronde 1
4. Toelichting op de jaarrekening - Serge van Lier
5. Verslag: registeraccountant, Raad van Commissarissen en Ledenraad
6. Vragenronde 2
7. Onderwerpen ter besluitvorming: Vaststelling jaarrekening 2017 en Décharge van het Bestuur en de Raad van Commissarissen

### 1. Opening door Gert-Jan van der Vossen

Gert-Jan van der Vossen, commissaris Qurrent coöperatie, opent het officiële gedeelte. In de afgelopen tijd hebben er bij Qurrent veel zaken gespeeld zoals de groei, de eerste Buurtmolen, het aanschaffen van nieuwe windmolens, een bestuurswisseling en een wisseling van de raad van commissarissen. Er is door de directie tot en met eind 2017 een enorme prestatie neergezet en nu is Qurrent toe aan een nieuwe fase wat heeft geleid tot een wisseling van de directie. De groei moet doorzetten maar moet stabiel worden en Qurrent moet professionaliseren. In dat proces is gekozen voor een nieuwe directie bestaande uit CCO Chris Woerts, CFO Serge van Lier en CEO Isabelle Spindler-Jacobs.

### 2. Terugblik op 2017 en een vooruitblik op 2018 door Isabelle Spindler

#### 1. Coöperatie

Nederland staat op de energielijstjes op de voorlaatste plaats van heel Europa als het gaat om groene energie. Dat kan niet waar zijn en daarom zitten we hier met zijn allen! Er moeten meer windmolens komen zowel op land als op zee. Om de klimaatdoelstellingen te behalen zijn bijna 12x zoveel windmolens op zee nodig.

Vanuit de media wordt veel aandacht geschonken aan wind- of zonne-energie. Het filmpje van Arjen Lubach is heel bekend geworden. Daaruit blijkt dat 69% van de Nederlanders (particulieren) denkt groene energie te hebben terwijl dit feitelijk slechts 20% is. Als je alle bedrijven daarbij optelt is het slechts 2,2%. Dat moet veel meer worden en daarom wil Qurrent de energie transitie versnellen.

In 2011 Qurrent al opgericht maar het is nu actueler dan ooit! Qurrent is als leveringsbedrijf uniek omdat je als klant ook meteen lid bent van de coöperatie. In 2016 is het windpark Hellegatsplein geopend waar vier windmolens van Qurrent staan. We zijn momenteel bezig met de voorbereidingen voor het bouwen van twee nieuwe windmolens. De coöperatie is eigenaar van de windmolens. Het mooie van deze opzet is dat we het samen doen. We zijn niet gericht op winst maar op hoe we de energie transitie kunnen versnellen. De coöperatie heeft een ledenraad die bestaat uit Lucien Joppe, Stijn Otten en Aucke Douwes Isema. Serge van Lier en Isabelle Spindler-Jacobs zijn het dagelijks bestuur. Gert-Jan van der Vossen is de commissaris.

## 2. Samen

Een goed voorbeeld van samen is de Qurrent Community. Zo hebben we dagelijks contact met onze leden en we leren er heel veel van. Het is de snelst groeiende community in Nederland. We hebben ruim 184.000 bezoekers gehad en andere energiebedrijven gebruiken Qurrent als voorbeeld.

Verder hebben we de inkoopacties. Elk kwartaal helpen we klanten om te besparen met een nieuwe actie. Deze acties zijn erg succesvol. Hoe meer klanten zich inschrijven voor een inkoopactie, hoe goedkoper het product wordt. Door de inkoopacties is er al voor 1,5 miljoen euro aan omzet op warmtepompen weggezet (deze omzet komt niet ten goede aan Qurrent).

Ook is er de Buurtmolen in Herbaijum. Daar zijn we heel trots op. De Buurtmolen is een initiatief van Qurrent en EWT. Voor het eerst kun je stroom afnemen van een windmolen in een postcoderoosproject zonder te investeren in een windmolen. De investeringen zijn via investeerders en crowdfunding gegaan. De Buurtmolen voorziet nu ongeveer 450 huishoudens van stroom. De huishoudens die zijn aangesloten op de Buurtmolen besparen zo'n 200-300 euro per jaar aan stroom.

## 3. Groen

Voor de vierde keer op rij is Qurrent door de Consumentenbond verkozen tot de groenste energieleverancier van Nederland. Wij verwachten dit in 2018 voor de vijfde keer op rij te worden! Dat wordt in september bekendgemaakt. Er staan allerlei mooie campagnes op stapel. Het is niet makkelijk om deze titel te behalen. Onze stroom komt 100% uit van Nederlandse zon en wind.

Het gas dat wij leveren voldoet aan The Gold Standard. Dat is de hoogste compensatie standaard voor gas. Elk jaar steunen wij projecten ter CO2 compensatie, in overleg met u. Afgelopen jaar waren dat: bosbescherming in Zimbabwe, Kooktoestellen op Mali en een windboerderij in Taiwan. We hebben al 750.0000 km CO2 aan autokilometers bespaard. Binnenkort vragen we uw mening voor de projecten 2018

Qurrent werkt nu samen met meer dan 30 zonneparken. Een zonnepark staat garant voor energie én recreatie in één. Een mooi voorbeeld daarvan is De Kwekerij in Hengelo.

Meer dan de helft van de klanten van Qurrent maakt gebruik van windtegoed. Inmiddels zijn er meer energiebedrijven die dit concept hebben overgenomen op hun eigen manier. En dat vinden we een goede zaak.

## 4. Groot

Om groot te worden heeft Qurrent ook merkbekendheid nodig. Daarom is vorig jaar besloten om hoofdsponsor van Feyenoord te worden. Door Feyenoord krijgt Qurrent een enorm bereik. Zowel binnen hun achterban als de rest van Nederland is het gelukt om de Qurrent naamsbekendheid flink te laten groeien. Natuurlijk willen we ook Feyenoord zelf vergroenen en daarom is De Kuip overgezet op mooie groene energie.

Daarnaast hebben we het Groen Legioen zodat klanten van Qurrent die Feyenoord fan zijn, mooie Feyenoord ervaringen kunnen beleven die je nergens anders kunt krijgen. Het doel is om nog meer mensen bewust te maken van de noodzaak van groene energie werkt. Ook overwegen steeds meer mensen Qurrent als hun energie leverancier.

Snelle groei brengt ook uitdagingen met zich mee, zoals te lange wachttijden bij de klanten service door de toename van telefoon en mails. Gelukkig is de wachttijd op de klantenservice inmiddels weer gedaald. Er zijn veel nieuwe medewerkers aangenomen en er is gekozen voor een andere manier van werken. Ook mag Qurrent trots zijn op de Nett Promotor Score (NPS). Dat is een score die aangeeft hoe tevreden klanten zijn. Die is namelijk gestegen van -60 naar bijna 20.

### 3. Vragenronde 1

1 Dennis, Houten – 2 jaar lid van Qurrent.

Het financieel voordeel bij de Buurtmolen is veel hoger dan bij het Windtegoed. Kan die bij Windtegoed niet omhoog? Dat zou helpen met te enthousiasmeren.

Ras Butt, Qurrent: Dat is helaas niet zo maar mogelijk door belastingregels van de overheid. Bij de bouw van het windpark is gebruik gemaakt van een SDE regeling. Voor Windgoed was een postcoderoos niet bruikbaar, die bij de Buurtmolen van toepassing is. Bij een uitbreiding van het windpark gaan we weer kijken naar wat de beste manier is. Als er vanuit de overheid andere belastingregels komen kan er met een andere structuur misschien voor meer financieel voordeel gezorgd worden.

Reactie vanuit de zaal: Ik werk bij een waterschap. Postcoderoos regeling is bedoeld om lokale energie te maken. Er wordt gekeken wat de ontwikkeling van de postcode is. Lokaal gebruik lokaal opwek. Bij een landelijke regeling van opwek groene energie is een ander doel. Je kunt niet in Zeeland een voordeel krijgen over een molen in Friesland.

2 Robert, Haarlem.

Er staan bij ons 4 windmolens al bijna 6 jaar stil omdat ze hun levensduur hebben gehad. Het kost teveel om ze te renoveren. Vergunningen zijn er al. Ze zijn van NUON. Het onderhoud wordt te duur en ze zijn op zoek naar kopers. Kan Qurrent hier iets mee doen?

Isabella Kropholler, Qurrent: We zijn op dit moment 6 windmolens aan het onderzoeken die we zouden willen omzetten in Buurtmolens. We weten nooit wat de situatie is. We willen graag met de mensen in gesprek gaan. We ontvangen graag je naam, adres en telefoonnummer. Dan gaan we samen kijken wat we kunnen doen.

3 Rob, hoofdstad achterhoek.

Ik wil graag meer informatie over de Buurtmolen. Wil graag weten welke gemeentes er zitten in deze fase van beleidsvorming? Kunnen we zelf nieuwe gemeentes inbrengen?

Isabella Kropholler, Qurrent: We hebben een hele lijst met geïnteresseerde gemeentes. Deze spreek ik graag met je door. Als je zelf idee hebt voor een plek voor een Buurtmolen of je hebt connecties met een gemeenten horen we het graag. We kunnen alle initiatieven gebruiken. Doorgeven kan altijd via Buurtmolen.nl.

4 Annemarie, Rotterdam.

Blijstroom helpt bij het ontwikkelen van zonnedaken in Rotterdam. Gaan jullie daarin nog meer in stimuleren want er zijn veel grote hoge gebouwen in Rotterdam.

Isabelle Spindler, Qurrent: Wij werken graag samen. En zijn ook bekend met Blijstroom. Als je een suggestie hebt voor een dak is deze altijd welkom!

5 Elisabeth, Gouda.

Waarom moeten er windmolens in Rotterdam? Hoe gaat het met gebouwen en vliegtuigen?

Isabella Kropholler, Qurrent: Met alleen zonnepanelen en windmolens op zee kunnen we nooit genoeg duurzame energie voor iedereen opwekken. We moeten wel windmolens op land gaan plaatsen en daarbij hebben we hulp van alle gemeentes nodig. Wel zijn er strikte reglementen waar een windmolen kan en mag komen. Er moet rekening worden gehouden met o.a. windaanbod, gebouwen, woningen en vliegtuigen. Daardoor is het niet overal mogelijk.

6 Naam helaas niet verstaan.

Hebben vogels veel last van windmolens? Ik kreeg van natuurmonumenten geen antwoord.

Reactie vanuit de zaal: Wij hebben al jaren een windmolen naast ons staan. Ik gok op zo'n 5 vogels per jaar door onze windmolen worden geraakt.. Dat lijkt veel, maar in verhouding met het totaal aantal slachtoffers is het extreem weinig. Veruit de meesten worden slachtoffer door katten en het verkeer.

#### **4. Toelichting op de jaarrekening door Serge van Lier**

##### **1. Terug- en vooruitblik op Windpark Hellegatsplein**

###### **Terugblik 2017 windpark:**

Eigenlijk zijn er twee belangrijke dingen: is de molen aan en wat is de energieprijs? In 2017 is het voor het tweede jaar op rij een slecht windjaar geweest. Ook waren de energieprijzen niet gunstig.

Er zijn modellen om te berekenen wat gemiddeld is. Aan de hand daarvan kennen we twee scenario's: P50 en P90. P50 is het pessimistische scenario en wordt vooral door banken gebruikt. P90 is het positieve scenario en wordt vooral gebruikt door investeerders.

- Hoge beschikbaarheid (98,8%) (2016 was 97,5%)
- Windtegoed klanten 65.000
- Maximale subsidie ontvangen
- Productie van groene Stroom voor 9.000 huishoudens
- CO2 besparing: circa 17.000 ton
- Energieprijzen zijn volatiel
- Slecht windjaar: 3% minder productie dan de voorspelling ( 2016 was 10% minder)

###### **Vooruitblik Windpark:**

Als we doorkijken naar 2018 weten we tot nu toe beschikbaarheid van draai uren hoog te houden want de molens zijn continue in bedrijf. Dat is erg belangrijk omdat anders de subsidieregeling kan wegvallen als de molens niet genoeg uren maken.

- De beschikbaarheid van de turbines blijft hoog in eerste 4 maanden van 2018 (98,4%)
- Vollaasturen voor ontvangen van volledige subsidie lijkt te worden gehaald
- Windtegoed verkopen blijven constant
- CO2 besparing in lijn met 2017
- In lijn met contractafspraken en met de business case zullen de onderhoudskosten stijgen
- Bij gelijkblijvende productie zal daardoor de winstgevendheid dalen

Op dit moment worden er mogelijkheden bekeken om twee nieuwe windmolens te bouwen. We hebben het recht van opstal van de benodigde grond verkregen en de vergoeding hoeft pas betaald te worden als de molens gebouwd worden. Er is dus een mogelijkheid voor nieuwe molens. Of die er echt gaan komen zal later blijken. Daar moet nog heel wat voor gebeuren.

## 2. Jaarrekening 2017

Endymion is door de ledenraad van Qurrent aangewezen als onafhankelijke accountant. De jaarrekening is voorgelegd aan de ledenraad en zal worden goedgekeurd tijdens de ALV

	2017	2016
Netto opbrengsten uit Windpark	€ 1.173.607	€ 962.148
Bijdrage Qurrent Nederland	€ 637.804	€ 467.322
<b>Opbrengsten</b>	<b>€ 1.811.411</b>	<b>€ 1.429.470</b>
Parkgerelateerde kosten	€ -154.096	€ -115.812
Burokosten (personeel & organisatie)	€ -676.316	€ -467.323
Rente financiering	€ -690.173	€ -709.355
<b>Kosten</b>	<b>€ -1.520.585</b>	<b>€ -1.292.490</b>
<b>Resultaat voor afschrijving &amp; belasting</b>	<b>€ 290.826</b>	<b>€ 136.980</b>
Afschrijvingen	€ -354.897	€ -354.894
Belastingvoordeel	€ 58.459	€ 172.649
<b>Resultaat na belasting</b>	<b>€ -5.612</b>	<b>€ -45.265</b>

	2017	2016
Windpark Hellegatsplein	€ 18.397.532	€ 19.638.359
Banktegoeden & overige vorderingen	€ 1.443.806	€ 1.395.393
<b>Totale Activa</b>	<b>€ 19.841.338</b>	<b>€ 21.033.752</b>
Eigen vermogen	€ -1.600.888	€ -1.595.275
Schulden aan Triodos & Stichting Doen	€ 20.964.785	€ 21.990.479
Overige schulden	€ 477.441	€ 638.548
<b>Totale Passiva</b>	<b>€ 19.841.338</b>	<b>€ 21.033.752</b>

Qurrent heeft meerdere leningen lopen: bij de Triodosbank en bij Stichting Doen, waarbij de afspraak met Stichting Doen is dat eerst de leningen van de Triodosbank wordt afgelost.

## 5. Verslag

Registeraccountant, Raad van Commissarissen en Ledenraad

Nadat het Serge van Lier, namens het bestuur bovenstaande toelichting heeft gegeven over het in het afgelopen boekjaar gevoerde bestuur, heeft Hidde Rijntjes (in zijn rol als externe accountant) een toelichting gegeven op zijn bevindingen bij het onderzoek van de jaarrekening.

## 6. Vragenronde 2

1 Penningmeester coöperatie Spaarzaam, Haarlem.

18 miljoen op de balans aan molens. U geeft aan 15 jaar, 3,5 ton afgeschreven. Kunt u dit uitleggen?

Serge, Qurrent: De materiele vaste activa zijn opgenomen in de Kostprijs omzet en hebben een afschrijvingstermijn van 15 jaar zonder restwaarde. De afschrijvingslasten die als zodanig in de W&V zijn opgenomen onder de post Afschrijvingen betreft de goodwill afschrijving van de aankoop van de aandelen in het windpark. Deze goodwill wordt afgeschreven over een periode van 20 jaar.

2 Naam helaas niet verstaan.

In het verhaal werd verteld dat de lening voor de windmolens van Triodos is. Als de windmolenopbrengst echt tegen gaat vallen is er dan een plan B?

Serge, Qurrent: Nee dat is er nu nog niet. We gaan er voor nu vanuit dat we wederom een waiver krijgen. Mocht dat niet lukken dan zullen we dan bekijken hoe we dit oplossen

3 Siemensma.

Er is dus alleen van de coöperatie een financieel verslag, maar niet van het totaal? Kunnen we een prognose ontvangen? Dat zou prettig zijn? Is het verstandig om door te gaan met deze cijfers? Want met deze cijfers is het moeilijk om leden voor windenergie te enthousiasmeren.

Serge, Qurrent: Het financieel verslag is de totale jaarrekening van alle bedrijven die onder de Coöperatie vallen. Het energiebedrijf is daar geen onderdeel van.

Moeten we doorgaan? Ja absoluut. Triodos heeft in 2014 de financiering van het windpark samen met Stichting DOEN georganiseerd. Een van de onderdelen van het verkrijgen van financiering is het opstellen van een windrapport waarin verschillende windscenario's worden opgesteld. De windscenario's die er liggen laten zien dat in zowel de P50 als ook in de P90 scenario's de windmolens moeten blijven staan/draaien. Triodos blijft het recht houden om de leningen op te eisen als het niet goed zou gaan maar er zijn waarschijnlijk andere financiers die het willen financieren als Triodos de lening wil opeisen.

4 Gert, Hoorn.

Ik heb mijn leven lang voor shell gewerkt: ik heb een vraag die aansluit op vraag 3. Opbrengsten van windmolens hangen af van de stroom die er voor de stroom wordt verkregen. Wordt dit probleem groter bij de toename van groene energie? Lijkt me technisch gezien dat je op termijn moet investeren in opslag? Zo ja, wat zijn de plannen?

Lucien, Ledenraad: De reden om energie op te slaan heeft alles te maken met de prijs van energie en niet zozeer met beschikbaarheid van energie. Energie wil je opslaan als de prijs laag (negatief) is en wil je juist verkopen op de markt als de prijs piekt.

Serge, Qurrent: er zijn geen concrete plannen om opslag van energie te gaan ontwikkelen.

5 Langemeijer, Houten

Personeel- en organisatiekosten van 6 ton bruto, kunt u dat toelichten?

Serge, Qurrent: Die vraag stelde ik mijzelf ook toen ik startte bij Qurrent. Aan de doorbelasting van kosten aan de Coöperatie ligt een bestaande overeenkomst ten grondslag. Belangrijk is om te weten dat de doorbelasting van kosten wordt gecompenseerd door een bijdrage per lid vanuit Qurrent NL. Per saldo is het effect hiermee voor de Coöperatie nihil. Ik wil graag de komende maanden bekijken samen met de ledenraad wat we hiermee gaan doen.

6 Gert, Hoorn.

U hebt gezegd dat opslag op dit moment geen issue is. Daarmee ben ik het oneens. Ik vind dat het wel degelijk een issue is om naar te kijken en plannen van te maken. Het verdienmodel staat of valt met de prijzen. Er moet een oplossing komen voor de opslag adres wordt het een rotzooitje.

Lucien, ledenraad: Het is zeker goed om plannen te gaan maken hoe je daar in de toekomst mee om wil gaan.

7 Naam helaas niet verstaan.

Het windpark levert voor 9.000 huishoudens. In totaal wordt er voor 120.000 huishoudens energie geleverd. Dan wordt er toch juist niet teveel geproduceerd? Want jullie kopen de rest van de energie die jullie leveren in. Je moet toch juist gaan opslaan als je meer opwekt dan je verbruikt? Of snap ik het niet?

Serge, Qurrent: Het gaat hierbij vooral om opslag van energie op het moment dat er weinig vraag is op het net en er overproductie is, zodat die energie weer kan worden ingezet op momenten dat de energieprijis gunstig is. Het gaat er niet over dat wij standaard teveel energie opwekken en dat moeten opslaan; dat is namelijk niet zo.

Lucien, ledenraad: opmerking: het gaat niet om het lokale volume maar om het moment. Elk kwartier wijzigt de prijs. Als er geen behoefte is aan energie dan zou het gunstig zijn om de elektriciteit pas in het elektriciteitsnet te voeden als de prijs goed is. En daarvoor is het nodig om op te slaan.

## **7. Onderwerpen ter besluitvorming**

Vaststelling jaarrekening 2017 en Décharge van het Bestuur en de Raad van Commissarissen.

Aucke Douwes Isema, stelt namens de ledenraad de jaarrekening vast en verleent het bestuur en de RvC decharge.