

Voorwaarden Declaratieformulier Groene Cheque

1. Voorwaarden Groene Cheque.

Met een Groene Cheque kan een klant van Qurrent zijn opzegvergoeding van zijn oude energieleverancier gecompenseerd krijgen onder de volgende voorwaarden:

- a) Je kiest voor een 3 jaar Prijs Zekercontract zonder korting en/of ander welkomstgeschenk;
- b) Je stapt over nadat we je telefonisch hebben benaderd of als je bent overstapt na een persoonlijk gesprek, aan de deur, op straat of in een winkel.

2. Termijn declaratie.

Klanten kunnen tot drie maanden na overstap het online digitale declaratieformulier invullen.

3. Maximale vergoeding.

Qurrent vergoedt de boete tot en met €125,- per product, derhalve maximaal €250,- per huishouden, voor klanten die zijn overstapt naar Qurrent en waarbij de oude energieleverancier een (rechtmatige) boete heeft opgelegd.

4. Inhoud opzegvergoeding.

Qurrent betaalt uitsluitend de opzegvergoeding terug die je van uw oude energieleverancier krijgt opgelegd wegens contractbreuk. Welkomstgeschenken of cadeaus die je hebt ontvangen bij het aangaan van je energieovereenkomst en nu wegens contractbreuk van je worden teruggevorderd, worden niet door Qurrent gecompenseerd. Met vragen of klachten hierover kun je terecht bij je oude energieleverancier.

5. Rechten van Qurrent.

Qurrent heeft bij onduidelijkheid of twijfel het recht naar eigen goeddunken te beslissen of een online declaratieformulier juist en volledig is ingevuld. Het online digitale declaratieformulier dient daartoe duidelijk en leesbaar ingevuld te zijn. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.

In alle gevallen waarin deze declaratievoorwaarden niet voorzien beslist de directie Qurrent.

6. Vereisten declaratie.

De Groene Cheque kan alleen door de klant gedeclareerd worden door middel van:

- a) Het volledig en juist invullen van het online digitale declaratieformulier;
- b) Een goed leesbare kopie van de eindrekening van de vorige energieleverancier met een specificatie van de opzegvergoeding (het bewijsstuk);
- c) Het online digitale declaratieformulier in te vullen, samen met het bewijsstuk, in te dienen op www.qurrent.nl/declaratieformulier.

7. Volledigheid digitale declaratieformulier.

Alleen volledig, juist en leesbaar ingevulde online digitale declaratieformulier en geldige bewijsstukken worden in behandeling genomen.

8. Ontvangst compensatie.

Aan het eind van je eerste jaar als klant, ontvang je de compensatie van de opzegvergoeding op je bankrekening of zal deze verrekend worden met je eerste jaarnota.