

## Productvoorwaarden Qbox

Door koop, bruikleen of aanvaarding van een Qbox van Qurrent ga je een overeenkomst aan met Qurrent Nederland B.V. (hierna: "Qurrent"). Deze overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") wordt beheerst door de volgende bepalingen.

### **Prijs of waarborgsom**

Bij koop van een Qbox ben je Qurrent de overeengekomen prijs in geld verschuldigd. Bij bruikleen van een Qbox ben je Qurrent de overeengekomen waarborgsom verschuldigd.

### **Doel en werking van de Qbox**

De Qbox is een hulpmiddel voor monitoring van je eigen energieverbruik en -opwek. De Qbox werkt in samenhang met de website van Qurrent. Die website geeft je toegang tot energiegegevens die door je Qbox zijn verzameld en via het internet naar Qurrent zijn verzonden.

### **MijnEnergie en mobiele applicaties**

Toegang tot je energiegegevens wordt verschaft via een beveiligde online omgeving genaamd 'MijnEnergie'. Toegang is ook te verkrijgen via mobiele applicaties (apps). De functionaliteit van MijnEnergie en de apps kan te allen tijde door Qurrent worden gewijzigd. Beschikbaarheid van MijnEnergie en de apps geldt voor onbepaalde tijd. Wanneer de server van Qurrent gedurende drie maanden geen gegevens meer van je Qbox heeft ontvangen kan Qurrent toegang tot je energiegegevens blokkeren. Toegang tot je energiegegevens kan ook worden geblokkeerd bij onjuist gebruik van de Qbox of handelen in strijd met deze voorwaarden. Aan gebruik van MijnEnergie en de mobiele apps kunnen nadere voorwaarden worden verbonden.

### **Verhuizing**

Bij verhuizing kun je je Qbox meenemen naar je nieuwe adres. Wij verzoeken je ons je nieuwe adres op te geven. Indien je de Qbox niet meeneemt naar je nieuwe adres ben je verplicht je Qbox los te koppelen. Je kunt hem dan kosteloos voor recycling aan ons terugzenden.

### **Activering en Qurrent-account**

Om je energiegegevens te kunnen raadplegen moet je Qbox zijn gekoppeld aan je Qurrent-account. Dit kun je zelf doen met behulp van de bij je Qbox behorende activeringscode via de website van Qurrent. Dit proces wordt 'activering' genoemd.

Aan een Qurrent-account kan slechts één Qbox en één (woon)adres worden gekoppeld. Dit (woon)adres moet zijn gelegen in Nederland.

Het Qurrent-account is strikt persoonlijk. Je bent verplicht zorgvuldig om te gaan met door Qurrent verstrekte toegangscode en dient onbevoegd gebruik ervan te voorkomen.

Bij gebruik van een Qurrent-account of Qbox kan Qurrent je vragen om je kenbaar te maken en mee te werken aan een identificatieprocedure.

### **Persoonsgegevens**

Qurrent neemt je persoonlijke gegevens op in haar administratie. Dit om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Je kunt deze gegevens raadplegen door met je Qurrent gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen op [www.Qurrent.nl](http://www.Qurrent.nl). Qurrent treft passende maatregelen ter beveiliging van jouw persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Via email houden we je op de hoogte van relevante ontwikkelingen rondom Qurrent, de Qbox, de verschillende abonnementen en de Qbox-voorwaarden. Je bent zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat jouw bij ons bekende emailadres altijd actueel is.

### **Persoonlijke energiegegevens**

Na correcte plaatsing en aansluiting verzendt de Qbox meetgegevens van je energiemeter(s) via het internet naar een beveiligde server van Qurrent. Dit gebeurt om je via de Qurrent-website inzicht te kunnen geven in je energieverbruik (en opwek) en om je gerichte energieadviezen te kunnen geven. Qurrent treft passende maatregelen ter beveiliging van jouw persoonlijke energiegegevens tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Je energiegegevens kunnen ook op andere manieren worden gebruikt, bijvoorbeeld om te leren en het energiesysteem in Nederland te verbeteren. De gegevens zijn dan echter geanonimiseerd zodat ze niet tot jou kunnen worden herleid.

### **Aansluiting van je Qbox**

De Qbox moet worden aangesloten op het lichtnet en op een continu breedband internetaansluiting. Zonder dat kan de Qbox niet (goed) functioneren. Qurrent biedt bij de Qbox en via [www.Qurrent.nl](http://www.Qurrent.nl) duidelijke instructies voor aansluiting, activering en gebruik van de Qbox. Lees en bewaar deze instructies zorgvuldig en volg ze op. Mochten de instructies onverhoopt niet bij je Qbox zijn bijgesloten neem dan contact op met Qurrent.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qurrent verboden een Qbox aan te sluiten op een andere dan je eigen energiemeter. Qurrent kan dergelijke toestemming weigeren. Loskoppelen van de Qbox kan leiden tot gaten in de datareeks, waardoor het niet meer mogelijk is je een volledig beeld te geven van je energieverbruik.

Indien en zolang je Qbox correct is aangesloten wordt de besturingssoftware van de Qbox door Qurrent regelmatig via het internet geactualiseerd.

### **Bedenktijd**

Na ontvangst van de Qbox heb je 14 werkdagen bedenktijd waarin je de aanschaf van de Qbox kunt herroepen. Herroepen kan per e-mail of brief. Je kunt daarbij gebruik maken van het 'modelformulier herroeping'. Na herroeping moet je de Qbox meteen -uiterlijk binnen 14 dagen- aan ons terugsturen. De kosten daarvan zijn voor je eigen rekening. Zodra wij de Qbox tijdig, ongeschonden en in originele verpakking hebben terugontvangen zullen we het door jou betaalde op je rekening terugstorten.

### **Niet goed geld terug**

Het kan zijn dat de Qbox in jouw situatie niet helemaal goed werkt. Dit kan bijvoorbeeld te wijten zijn aan het type elektriciteitsmeter dat jij hebt of aan de situatie in je meterkast. Wanneer je denkt dat zoiets het geval is verzoeken we je contact met ons op te nemen. Indien we binnen zes maanden na het aangaan van de Overeenkomst samen vaststellen dat de Qbox bij jou inderdaad niet naar behoren functioneert, dan zullen we je uitnodigen om de Qbox op onze kosten te retourneren. Na ontvangst van de ongeschonden Qbox storten wij het door jou betaalde dan terug. Mocht het gebrek aan de Qbox zelf liggen dan gelden natuurlijk de gebruikelijke garanties.

### **Bruikleen en restitutie van waarborgsom**

Bruikleen van de Qbox geldt voor de duur van het gebruik ervan. Na beëindiging van dat gebruik ben je verplicht de geleende Qbox aan ons terug te geven.

Indien je de Qbox in bruikleen hebt ontvangen in het kader van een overeenkomst tot levering van stroom en/of gas door Qurrent (hierna: "Leveringsovereenkomst"), geldt de bruikleen maximaal voor de duur van die Leveringsovereenkomst. Na beëindiging van de Leveringsovereenkomst ben je verplicht de Qbox aan ons terug te geven.

Teruggave van de geleende Qbox dient te gebeuren binnen één maand na beëindiging van het gebruik of de Leveringsovereenkomst. De kosten van terugzending zijn voor jouw rekening. Het is ook mogelijk een geleende Qbox alsnog met korting te kopen.

Na retour-ontvangst van de geleende Qbox betalen we de van jou ontvangen waarborgsom terug. Eventuele schade aan de Qbox wordt verrekend met de te restitueren waarborgsom. Datzelfde geldt voor eventuele schade van Qurrent bij te late teruggave van de geleende Qbox.

Waardevermindering van de geleende Qbox door normaal gebruik tijdens de bruikleenperiode geldt niet als schade. Normaal gebruik van de Qbox is gebruik ervan overeenkomstig deze voorwaarden en de instructies voor aansluiting, activering en gebruik van de Qbox.

### **Geen rechten aan ontlenen**

Aan de via een Qbox verkregen energiegegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Ze dienen louter om je inzicht te geven in jouw energieverbruik (en opwek). De gegevens mogen niet worden gebruikt voor opgave van meterstanden aan energieleverancier of netbeheerder.

### **Garantie**

Op de Qbox wordt een fabrieksgarantie geboden van 2 jaar. Garantie kan worden ingeroepen bij Qurrent. Qurrent behoudt zich de vrije keuze voor tussen herstel of vervanging van een Qbox die niet voldoet. Bij koop van een Qbox heb je wettelijk recht op levering van een Qbox die aan de koopovereenkomst beantwoordt.

### **Naam en wijziging van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Qbox-voorwaarden versie 10 december 2014 - overeenkomst op afstand'. Qurrent behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijziging van de voorwaarden wordt bekend gemaakt per email en via [www.Qurrent.nl](http://www.Qurrent.nl).