

**Modelcontractvoorwaarden Qurrent Nederland B.V.  
(Bijlage A)**

**1. Energielevering**

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van het Qurrent Modelcontract voor Stroom en Gas Kleinverbruik. Dit contract heeft een variabel tarief voor onbepaalde tijd.

**2. Tarieven en betaling**

**2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar**

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Qurrent kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Qurrent de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

**2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten**

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Qurrent u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.Qurrent.nl](http://www.Qurrent.nl) onder het kopje 'Modelcontract' (en op uw persoonlijke pagina <https://mijn.qurrent.nl>).

### **2.3. Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn naar keuze:

- betaling op factuur door overschrijving per bank. Per factuur wordt u € 1,80 in rekening gebracht. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Of

- betaling middels periodieke automatische incasso. Hiervoor dient u Qurrent te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.

### **2.4 Waarborgsommen/financiële garanties**

Qurrent spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

## **3 Looptijd en opzegging**

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **3.1 Start levering**

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### **3.2 Bedenktijd**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

**Qurrent Nederland B.V.**  
**Willem Fenengastraat 17**  
**1096 BL AMSTERDAM**

**Telefoon: 088 777 1200**

**Email: [Vraag@qurrent.nl](mailto:Vraag@qurrent.nl)**

schriftelijk (bv. per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

#### Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

### **3.3 Beëindiging contract**

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Qurrent of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen via brief naar Qurrent Nederland B.V., o.v.v. “opzegging contract”, Willem Fenengastraat 17, 1096 BL, Amsterdam of via email naar [vraag@Qurrent.nl](mailto:vraag@Qurrent.nl) o.v.v. “opzegging contract”.

#### **4. Privacy**

Qurrent verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Qurrent. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Qurrent, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op [www.qurrent.nl/afmelden](http://www.qurrent.nl/afmelden) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

#### **5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.